

EL LENTE DE EQUIDAD

BOLETÍN TRIMESTRAL

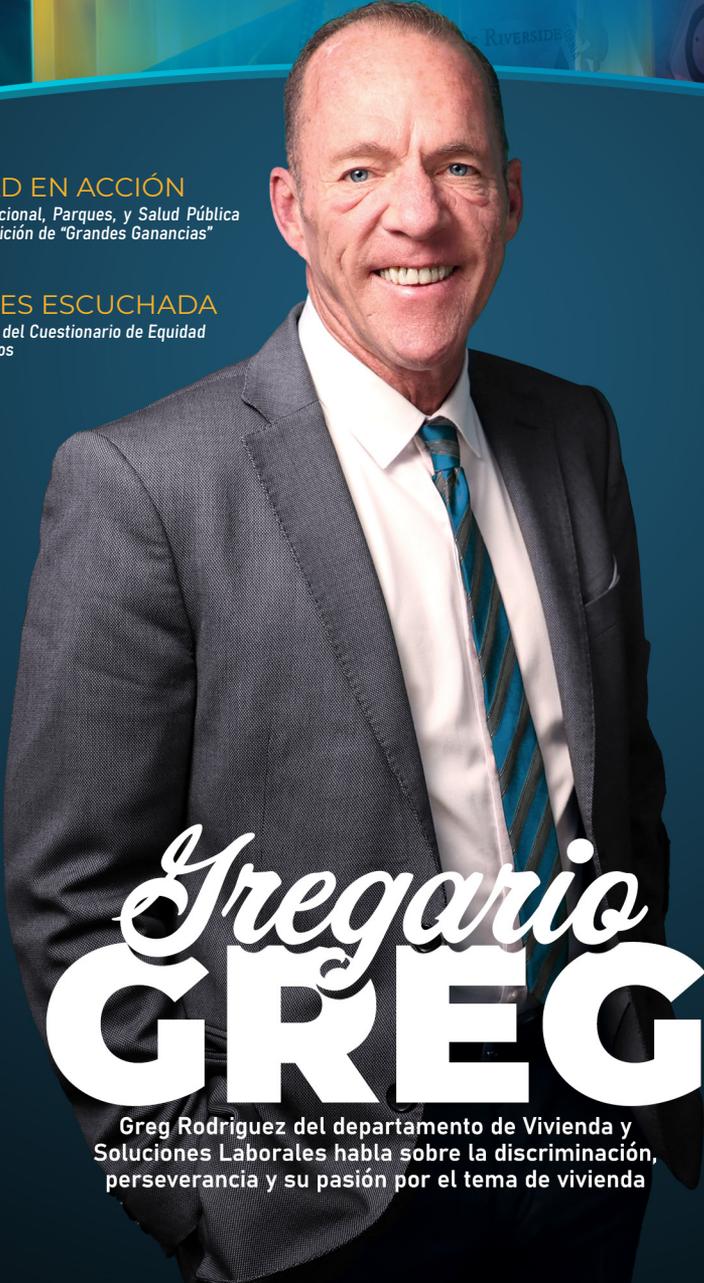


EQUIDAD EN ACCIÓN

Libertad Condicional, Parques, y Salud Pública lideran esta edición de "Grandes Ganancias"

SU VOZ ES ESCUCHADA

Los resultados del Cuestionario de Equidad 2023 están listos

A portrait of Greg Rodriguez, a man with short hair, wearing a grey suit jacket, a white shirt, and a blue and white striped tie. He is smiling and looking directly at the camera. The background behind him is a dark blue gradient with some faint architectural elements.

Gregorio
GREG

Greg Rodriguez del departamento de Vivienda y Soluciones Laborales habla sobre la discriminación, perseverancia y su pasión por el tema de vivienda



CONTENIDO

- 1 MENSAJE DEL FUNCIONARIO DE LA EAO**
Barry E. Knight presenta el boletín El Lente de Equidad
- 2 GRANDES GANANCIAS**
Vea la equidad en acción en libertad condicional, parques y salud pública
- 3 APRENDE CON NOSOTROS**
El subdirector de HWS, Greg Rodríguez, comparte un testimonio sincero
- 4 PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS**
¿Qué es la EAO y qué significa para el condado de Riverside?
- 5 DÓNDE ESTAMOS (NUESTROS DATOS)**
Su voz se escuchó en nuestro cuestionario de equidad de 2023
- 6 EVENTOS 2024**
Descubra las próximas oportunidades en todo el condado



MENSAJE DEL OFICIAL DE EAO

¡Hola equipo del condado de Riverside!

Mi nombre es Barry E. Knight, Director de Equidad, Acceso y Oportunidades (anteriormente diversidad, equidad e inclusión) de RivCo. ¡Bienvenido a El Lente de Equidad! Esta es nuestro primer boletín trimestral que brinda actualizaciones sobre el trabajo de equidad que estamos realizando aquí en el condado. El trabajo que estamos haciendo no se hace en un silo. Casi 7,000 de ustedes expresaron sus pensamientos en nuestro cuestionario el año pasado, pensamientos que ahora están dando forma a nuestra dirección. En boletines futuros, profundizaremos en los conocimientos adquiridos en esta encuesta y brindaremos actualizaciones sobre iniciativas clave de equidad en todos los departamentos del condado.

En la sección Perspectivas estratégicas, definimos las palabras equidad, acceso y oportunidad (EAO). Estos no son términos divisivos, sino más bien cómo mejoramos colectivamente los resultados para todos los individuos y comunidades, especialmente aquellos entre nosotros que son más vulnerables.

En El Lente de Equidad, descubrirá información sobre prácticas prometedoras y el trabajo innovador iniciado por los departamentos del condado. Por ejemplo, ahora tenemos 18 departamentos de condado, cada uno con su propio comité EAO, que trabajan activamente para eliminar las desigualdades. Para su comodidad, hemos incorporado enlaces para navegar fácilmente por el contenido relevante para usted y su departamento. En última instancia, nuestro enfoque sigue siendo refinar la eficiencia y el impacto de nuestros servicios, generando así mejores resultados para las comunidades a las que servimos.

Espero poder compartir más en nuestra edición de verano de El Lente de Equidad



BARRY E. KNIGHT
OFICIAL DE EAO



GRANDES GANANCIAS



LIBERTAD CONDICIONAL

Libertad condicional: para el sistema de libertad condicional del condado de Riverside, un componente fundamental de nuestro compromiso con la EAO es el sólido plan de estudios de capacitación desarrollado para el personal con el objetivo de mejorar la competencia cultural, brindar servicios equitativos para todos y cultivar una cultura laboral inclusiva. Desde 2022, todo el personal juramentado debe completar un mínimo de cuatro horas de capacitación DEI anualmente. Este requisito impulsó el desarrollo de un plan de formación a cinco años que cubre tres fases diferenciadas: conciencia, práctica y

sostenibilidad. El objetivo es dotar a los miembros del personal de las herramientas necesarias para aplicar estos principios no sólo en sus funciones profesionales sino también en su vida cotidiana.

Las encuestas anónimas previas y posteriores rastrean las conclusiones iniciales de cada equipo. A medida que vemos comentarios increíbles y abiertos de los participantes de las clases, los miembros del personal están identificando formas de aplicar lo que han aprendido a nuestro trabajo con los clientes a los que servimos.



PARQUES

En 2022, RivCo Parks desarrolló la Iniciativa de Equidad al Aire Libre, que se centra en eliminar las barreras económicas de los parques regionales, centros naturales, sitios históricos y espacios abiertos. Este programa innovador se ha convertido en un modelo de inclusión, trabajando para dismantelar los obstáculos financieros que históricamente han impedido que muchas familias disfruten de los numerosos beneficios de los parques.

La introducción de pases para la biblioteca ha surgido como una estrategia innovadora para promover y facilitar una mayor participación en los parques entre los residentes del condado de Riverside.

Al reconocer el papel fundamental de las barreras económicas a la hora de restringir el acceso a los espacios al aire libre, la iniciativa influye estratégicamente en las bibliotecas locales para que distribuyan pases que brinden a los jóvenes la oportunidad de explorar y conectarse con la naturaleza. A través de la distribución de pases para la biblioteca, la iniciativa rompe con éxito las barreras financieras, asegurando que cada niño tenga la oportunidad de disfrutar de los beneficios físicos, mentales y sociales derivados de la interacción con los espacios al aire libre del condado de Riverside.

SALUD PÚBLICA

Sistema de Salud de la Universidad de Riverside - Salud Pública (RUHS-PH) ha relanzado el Comité de Justicia y Equidad en Salud. Este comité está compuesto por representantes de todas las ramas del departamento, quienes aportan experiencias vividas y conocimientos únicos. El comité sirve como equipo asesor para los programas RUHS - PH para incorporar un lente de equidad y justicia en todos los esfuerzos del departamento.

El enfoque actual del comité es implementar el Plan Estratégico de Equidad en Salud. El plan estratégico

se guía por cinco áreas prioritarias: capacidad e infraestructura interna, fuerza laboral y cultura, poder compartido y creación de poder, prácticas de datos equitativas, equidad y justicia. Servirá como hoja de ruta para guiar los esfuerzos de RUHS-PH para abordar el racismo histórico y sistémico, aumentar la equidad, disminuir las disparidades y cerrar la brecha en las injusticias. Para obtener más información sobre este trabajo en Salud Pública consulte [su boletín](#).

APRENDE CON NOSOTROS

[Mire este vídeo](#) y eche un vistazo a las preguntas para iniciar la conversación.



Quando escuchamos con la mente abierta, aprendemos más sobre lo que pasan nuestros colegas, amigos, vecinos y familiares. Estas son historias reales, voces y experiencias reales de empleados del Condado de Riverside. Han compartido sus historias personales para que otros puedan comprender mejor el impacto de la discriminación, el poder de la resiliencia y cómo todos podemos participar en la construcción de un entorno laboral donde todos puedan crecer y prosperar para servir mejor a nuestros residentes.





PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

Para explorar la esencia de EAO, consideremos la analogía de los ascensores y las escaleras mecánicas. Así como estas máquinas facilitan el movimiento sin esfuerzo entre pisos, las iniciativas de la EAO tienen como objetivo cerrar brechas y facilitar viajes fluidos para todas las personas y comunidades. Si bien sabemos que estas máquinas mejoran la accesibilidad para los usuarios de sillas de ruedas y las personas con movilidad limitada, sus beneficios se extienden a todos. Este enfoque inclusivo impacta a un grupo sin disminuir la experiencia de nadie más. Por eso es importante señalar que la equidad y el acceso elevan a todos.

En RivCo, vemos a EAO a través de un lente de equidad, reconociendo sus beneficios universales. Mientras trabajamos para mejorar los servicios y los resultados para todos los electores, comencemos considerando dos preguntas fundamentales:

1. ¿Qué resultados finales imaginamos para las personas y comunidades a las que servimos?
2. ¿Qué ideas ofrecen los datos sobre los desafíos que impiden que ciertos individuos o comunidades avancen hacia estos resultados?

Al abordar estas dos preguntas, iniciamos un diálogo que profundiza en los complejos desafíos y barreras que enfrentan diversos grupos demográficos. A medida que adquirimos más claridad, nosotros, como condado, podemos comenzar de manera proactiva el proceso para mitigar los desafíos y crear mejores oportunidades de éxito (es decir, construir ascensores y escaleras mecánicas). Prioricemos la eliminación de barreras y trabajemos para garantizar un acceso equitativo y oportunidades inclusivas para todos aquellos a quienes servimos.

Para leer las definiciones de Equidad, Acceso y Oportunidad (EAO), haga [clik aquí](#).

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EQUIDAD

Aquí hay una actualización sobre el análisis de nuestro cuestionario de equidad completado en febrero de 2023. Después de recibir una respuesta abrumadora de casi 7,000 cuestionarios de texto abierto completados. Nos complace informarle que hemos analizado diligentemente todas y cada una de las respuestas. Si bien tomó más tiempo de lo previsto, creíamos firmemente que todas las voces merecían ser escuchadas y agradecemos el tiempo que las personas se tomaron para compartir sus perspectivas.

Los conocimientos obtenidos de estas respuestas son invaluable y darán forma significativamente a nuestras iniciativas de EAO para el condado de Riverside. Sus aportes han sido fundamentales para guiar nuestros esfuerzos hacia la creación de un entorno más equitativo y accesible para todos.

A continuación, se muestra un desglose visual de las 6,949 respuestas al cuestionario, destacando los principales temas identificados como más importantes en relación con la diversidad, la equidad, la inclusión y el acceso.

23% SIN CAMBIO

- INCERTIDUMBRE DE LA DIVERSIDAD EN LA OFICINA Y FALTA DE CONOCIMIENTO
- SATISFACCIÓN Y ACEPTACIÓN
- RESPECTO Y SIN JUICIO
- RESISTENCIA AL CAMBIO
- FALTA DE TIEMPO

39% ACCESIBILIDAD

- EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE LA EAO
- DESARROLLO PROFESIONAL Y OPORTUNIDADES
- PARTICIPACIÓN Y ALCANCE COMUNITARIO
- TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD
- VIVIENDA Y SALUD
- INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- SERVICIO AL CLIENTE Y EXPERIENCIA
- INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



10% DIVERSIDAD

- DIVERSIDAD EN EL PERSONAL
- DIVERSIDAD EN IDIOMA Y BILINGÜISMO
- DISCAPACIDADES Y NECESIDADES ESPECIALES

11% INCLUSIÓN

- CONCIENCIA CULTURAL Y CELEBRACIÓN
- INCLUSIVIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

17% EQUIDAD

- COMPENSACIÓN Y SALARIOS JUSTOS
- POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y PROMOCIÓN
- IGUALDAD Y TRATO
- CARGA DE TRABAJO Y EQUILIBRIO LABORAL-VIDA

CONCLUSIONES CLAVE

Se utilizó SurveyMonkey para recopilar los datos. La encuesta se distribuyó entre unos 20,000 empleados y 6,949 (30.51%) la completaron. Las respuestas se recopilaron a través de seis preguntas abiertas y se identificaron temas clave para comprender mejor las percepciones de los participantes. Aproximadamente (18%) respondió al menos una pregunta abierta.

DIVERSIDAD Los participantes reconocen el valor de la diversidad en el lugar de trabajo y alientan a la contratación de personas de diversos orígenes raciales para mejorar la representación.

EQUIDAD El trato justo y las oportunidades equitativas para todos los empleados fueron preocupaciones clave, con recomendaciones para abordar cuestiones de promociones sesgadas y compensaciones de pago.

INCLUSIVIDAD: Varios encuestados enfatizaron la necesidad de inclusión y representación, asegurando que todas las voces, incluidas las diferencias culturales y de origen y las poblaciones desatendidas,

sean escuchadas y valoradas. Hay un fuerte énfasis en celebrar y reconocer las diferentes culturas y tradiciones y crear un entorno inclusivo para todos.

ACCESIBILIDAD: Muchos participantes sugirieron la importancia de los programas de capacitación para mejorar la competencia cultural, la diversidad y la conciencia de equidad entre el personal. Varias respuestas también destacaron la necesidad de participación y extensión comunitaria para conectarse con poblaciones desatendidas. Además, los encuestados enfatizaron la importancia de mejorar el servicio al cliente y la comunicación dentro de la organización, brindar servicios de interpretación y traducción de fácil acceso y difundir el conocimiento sobre las iniciativas de EAO.

SIN CAMBIOS: Algunos participantes expresan satisfacción y apoyo por los esfuerzos actuales, otros revelan incertidumbre y la necesidad de más información y educación sobre el tema.

PRÓXIMOS EVENTOS 2024

FECHA

Lunes, 29 de abril
Lunes, 13 de mayo
Viernes, 31 de mayo

EVENTO

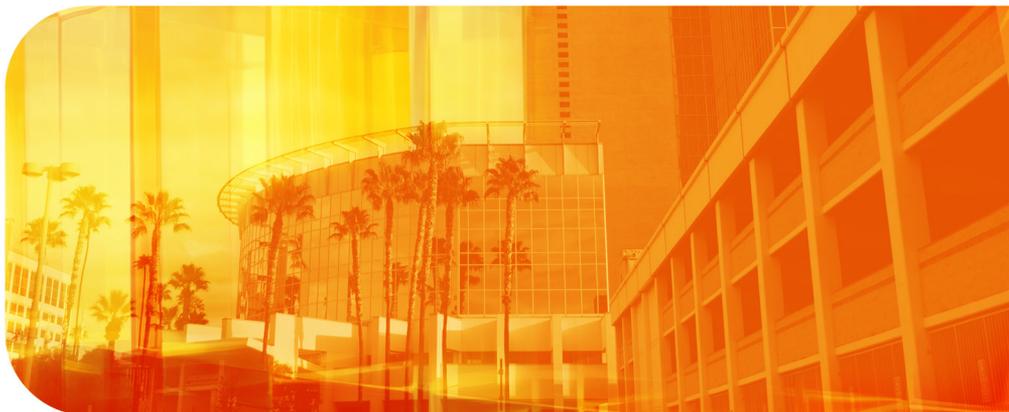
Entrenamiento Listos
Equidad de Salud: Mejorando la Calidad de Datos
EDD America Job Center (AJCC) Mini Feria de Trabajo

DIRECCION

850 Country Club Dr., Banning
[Registración](#) por internet
1325 Spruce Street, Riverside

HORA

8:00 a.m. to 12:00 p.m.
1:00 p.m. to 2:30 p.m.
8:30 a.m. to 12:30 p.m.





EL LENTE DE EQUIDAD

